

משלוחים והובלות

איסוף עצמי – בתיאום מראש בלבד

ללא עלות מהמחסן הלוגיסטי וע"י הצגת חשבונית רכישה
בתיאום מראש בלבד לאחר קבלת מסרון "הזמנתך מוכנה"

מוצרי מלאי (7 ימי עסקים)

מוצרי יצור – (14 ימי עסקים)

מוצרי ייבוא – (60-90 ימי עסקים)

קבלת קהל: א'-ה' 10:00-16:00

כתובת: אזור תעשייה מושב סלעית

לרשום בוויז "מחסן כלי אור"

טלפון: 054-6296567

*ייתכנו עיכובים בזמני האספקה עקב מצב הקורונה המשתנה. אנו עושים את מירב המאמצים
לספק לכם את הזמנתכם בהקדם.

*ייתכנו עיכובים בהגעת השליח במידה ומדובר ביישובים מרוחקים: יישובי הערבה, יישובים
מעבר לקו הירוק ואזור רמת הגולן. ביישובים אלה אין באפשרותנו להתחייב להגעת השליח עד
10 ימי עסקים.

*השליח ייצור עמכם קשר טלפוני על מנת לתאם את הגעתו, לכן מומלץ להיות זמינים לאחר
ההזמנה באתר. על כן כדאי לבחור כתובת נוחה לקבלת המשלוח

הובלות

א. אזור השרון והמרכז 100 ש"ח (אזור 1)

תל אביב, חולון, רמת גן, גבעתיים, פתח תקווה, ראש העין, גבעת שמואל, בני ברק, קריית אונו,
נתניה והסביבה, רמת השרון, הוד השרון, כ"ס, רעננה, הרצליה, חדרה, עמק חפר 14-21 – ימי
עסקים

ב. אזור חיפה והסביבה – תוספת בחיוב טלפוני של 150 ש"ח על מחירון אזור 1

קיסריה, אור עקיבא, בנימינה, זיכרון יעקב, מועצה אזורית מנשה, חיפה והסביבה, קרית, מועצה
אזורית חוף הכרמל, יוקנעם – 14-21 ימי עסקים

ג. מישור החוף הדרומי והסביבה – תוספת בחיוב טלפוני של 150 ש"ח על מחירון אזור 1

ראשל"צ, רמלה, לוד, נס ציונה, רחובות, יבנה, שוהם, מודיעין והסביבה – עד 21 ימי עסקים

*לשירות הובלות לאזורים שאינם נכללים באזורים א'-ג' יש ליצור קשר לבירור עם מחלקת שירות הלקוחות במייל office@cley-or.co.il טרם ביצוע ההזמנה .

*עוד על תקנון מדיניות המשלוחים והובלות, ניתן לעיין **בתקנון האתר**

עלויות חריגות:

תוספת קומות – במידה ומוצר בהזמנה לא נכנס למעלית ו/או בהעדר מעלית תיגבה תוספת של 30 ₪ לכל קומה, עד קומה 3 בלבד, אשר תשולם ישירות למוביל בעת האספקה. מעבר לקומה 3 לא יהיה ניתן להעלות את המוצר בחדר המדרגות והלקוח ידרש לשאת בתשלום מנוף או לחילופין לבחור באפשרות של הובלת מדרכה .

הובלה באמצעות מנוף – במידה ולא ניתן יהיה להעלות את המוצרים דרך המעלית או חדר המדרגות, יוזמן מנוף על חשבון הלקוח וישולם ישירות על ידו הלקוח מתחייב לקבל/לאסוף את המוצרים תוך 14 ימי עסקים מיום ההודעה הראשונה על ההזמנה מוכנה.

מעבר ל 14 ימי העסקים מיום ההודעה, תחויב ההזמנה בדמי אחסנה בשיעור של 80 ₪ לשבוע או כל חלק ממנו עד למועד האספקה בפועל, בהתאם לתקנון החברה, אספקת המוצר מותנית בהצגת חשבונית קניה ו/או תעודה מזהה של בעל ההזמנה.

לבירורים נוספים יש לפנות למחלקת שרות לקוחות במייל office@cley-or.co.il